



Norfolk County Council



الدعم المُقدم لمساعدة الأفراد على العزل الذاتي

من أجل حماية مجتمعنا يجب أن نستمر في حماية أنفسنا من العدوى ومنع المزيد من تفشي فيروس كورونا.

الدعم المجتمعي والتطوعي لمساعدتك في تلبية احتياجاتك اليومية أثناء قيامك بالعزل الذاتي

يتم تقديم الدعم الآن بواسطة:

الدليل المجتمعي لنورفوك (Norfolk) - المجموعات والتوجيهات والمتجار والمطاعم التي تقدم خدمة التوصيل. ابحث عن الدليل المجتمعي في موقع الإنترنت لمجلس محافظة نورفوك (Norfolk County Council): www.norfolk.gov.uk

المحاور المجتمعية - شبكات المتطوعين ومحاور المجالس المجتمعية المحلية والمجموعات المجتمعية الخاصة بالرفاه والضروريات والاحتياجات المنزلية وغير ذلك:

الاستجابة المجتمعية

الضروريات

طلب الطعام

تنظيم كيفية استلام الطعام وخدمة التوصيل

استلام الأدوية

تنزية الحيوانات الأليفة

تقاسم المنافع المقدمة والدعم المالي

نصائح بخصوص كيفية التصرف في حالات الطوارئ

إمكانية الوصول إلى صندوق إعانت الملمات.

الرفاہ

مراجعات أسبوعية

خدمات توجيهية (عن طريق التليفون)

التواصل مع مجموعات المجتمع المحلي

المساعدة في عملية التسجيل كحالة ضعيفة مع الجهات الخدمية

تقديم الطمانة والنصائح عن كيفية البقاء بصحة جيدة

الإرشاد ووضع اللافتات عن كيفية المحافظة على النشاط

أمور أخرى

الدعم من أجل التوظيف والمشورة بخصوص الحقوق

القضايا المتعلقة بالعزل الذاتي مثل ١

تأخر فحص السيارة (MOT) إلخ ..

إمكانية الوصول إلى الخدمات على الإنترنت عندما تكون المنازل

غير متصلة بالإنترنت

الحصول على مستندات أو أرقام هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)

دعم متقدم للديون والتخطيط المالي

نصائح عامة، المعلومات واللافتات

المنزل

تنظيم كيفية توفير الاصلاحات المنزلية والتدفئة العاجلة

نصائح بخصوص الحفاظ على الدفء / وتدفئة

المنزل بكفاءة

جعل المنزل آمناً وسالماً

نصائح بخصوص الإسكان والتشرد

التسجيل لخدمة المساعدة في جمع القمامات

إذا كنت أنت أو أحداً تعرفه في حاجة إلى أي من المساعدات المذكورة أعلاه

فيرجى الاتصال بنا على الرقم 0344 800 8020

خطة نورفوك للمساعدة (Norfolk Assistance Scheme - NAS)

توفر خطة نورفوك للمساعدة دعماً لسكان نورفوك ممن في سن 16 سنة أو أكثر الذين يقumen بالعزل الذاتي أو الذين يعانون حالات ضعيفة أو الذين يعانون من أنواع أخرى من الصعوبات نتيجة للوباء عن طريق توفير مساعدات عاجلة بخصوص:

- الطعام والنقود والأشياء المنزلية
- توفير الأساسيات مثل الثلاجات والمواقد والأسرّة
- التسوق واستلام الأدوية وغير ذلك من المهام
- مصاريف الغاز والكهرباء

يمكنك التقديم عبر الإنترنط وذلك بالبحث على خطة نورفوك للمساعدة في موقع الإنترنط الخاص بمجلس محافظة نورفوك: www.norfolk.gov.uk حيث سيتم توجيهه عدة أسئلة إليك لمعرفة ما إذا توفرت لديك شروط الاستحقاق.

إذا لم يكن لديك اتصالاً بالإنترنط أو إذا كنت تحتاج للمساعدة في ملء النموذج فيرجى الاتصال برقم: **0344 800 8020**.

الأشخاص الذين ثبتت إصابتهم بفيروس كورونا مع امكانية التقاط العدوى منهم ونشر المرض

الدعم المالي لحالات العزل الذاتي

اعتباراً من 28 سبتمبر 2020 سيستحق الموظفون والعاملون لحسابهم الذين ثبتت إصابتهم بفيروس كوفيد-19 أو الذين طلب منهم القيام بالعزل الذاتي نوعان من مدفوعات الدعم. يوجد أولاً مبلغ لنغطية الاختبار والتتبع الخاص بهيئة الخدمات الصحية الوطنية وثانياً المبلغ التقديرية الذي يدفعه المجلس المحلي. وتبلغ قيمة كل منها £500. تدفع هذه المبالغ للأشخاص الغير قادرين على العمل من المنزل والذين يفقدون دخلهم في حالة العزل الذاتي وقد يكونون خاضعين لنظام المساعدة بناءً على العمل.

ستساعدك هذه المدفوعات على حماية الآخرين بالبقاء في المنزل وتقليل الفرق على النواحي المالية وذلك في حالة إذا ما ظهرت لديك أعراض وكان عليك عمل اختبارات وعدم الذهاب إلى العمل. ولمزيد من المعلومات يرجى البحث عن مدفوعات دعم الاختبار والتتبع على موقع مجلس محافظة نورفوك: www.norfolk.gov.uk

والمبلغ التقديرية الذي يدفعه المجلس المحلي يرجى الاتصال بالسلطات المحلية التي تتبعها.

إن لم يكن لديك اتصال بالإنترنط أو كنت تبغى الحصول على المساعدة لملء النموذج،
يرجى الاتصال برقم: **0344 800 8020**



Norfolk County Council

