



Norfolk County Council



## الدعم المُقدم لمساعدة الأفراد على العزل الذاتي

من أجل حماية مجتمعنا يجب أن نستمر في حماية أنفسنا من العدوى ومنع المزيد من تفشي فيروس كورونا.

### الدعم المجتمعي والتطوعي لمساعدتك في تلبية احتياجاتك اليومية أثناء قيامك بالعزل الذاتي

يتم تقديم الدعم الآن بواسطة:

الدليل المجتمعي لنورفوك (Norfolk) - المجموعات والتوجيهات والمتاجر والمطاعم التي تقدم خدمة التوصيل. ابحث عن الدليل المجتمعي في موقع الإنترنت لمجلس محافظة نورفوك (Norfolk County Council):

[www.norfolk.gov.uk](http://www.norfolk.gov.uk)

المحاور المجتمعية - شبكات المتطوعين ومحاور المجالس المجتمعية المحلية والمجموعات المجتمعية الخاصة بالرفاه والضروريات والاحتياجات المنزلية وغير ذلك:

### الاستجابة المجتمعية

#### الضروريات

طلب الطعام

تنظيم كيفية استلام الطعام وخدمة التوصيل

استلام الأدوية

تنزیه الحيوانات الأليفة

تقاسم المنافع المقدمة والدعم المالي

نصائح بخصوص كيفية التصرف في حالات الطوارئ

إمكانية الوصول إلى صندوق إعانات الملمات.

## الرفاه

مراجعات أسبوعية

خدمات توجيهية (عن طريق الهاتف)

التواصل مع مجموعات المجتمعات المحلية

المساعدة في عملية التسجيل كحالة ضعيفة مع الجهات الخدمية

تقديم الطمأنة والنصائح عن كيفية البقاء بصحة جيدة

الإرشاد ووضع اللافتات عن كيفية المحافظة على النشاط

## أمر أخرى

الدعم من أجل التوظيف والمشورة بخصوص الحقوق

القضايا المتعلقة بالعزل الذاتي مثل \

تأخر فحص السيارة (MOT) إلخ ..

إمكانية الوصول إلى الخدمات على الإنترنت عندما تكون المنازل

غير متصلة بالإنترنت

الحصول على مستندات أو أرقام هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)

دعم متقدم للديون والتخطيط المالي

نصائح عامة، المعلومات واللافتات

## المنزل

تنظيم كيفية توفير الإصلاحات المنزلية والتدفئة العاجلة

نصائح بخصوص الحفاظ على الدفء /وتدفئة

المنزل بكفاءة

جعل المنزل آمناً وسالماً

نصائح بخصوص الاسكان والتشرد

التسجيل لخدمة المساعدة في جمع القمامة

إذا كنت أنت أو أحدا تعرفه في حاجة إلى أي من المساعدات المذكورة أعلاه

0344 800 8020 فيرجى الاتصال بنا على الرقم

## ( Norfolk Assistance Scheme - NAS ) خطة نورفوك للمساعدة

توفر خطة نورفوك للمساعدة دعماً لسكان نورفوك ممن في سن 16 سنة أو أكثر الذين يقومون بالعزل الذاتي أو الذين يعتبرون حالات ضعيفة أو الذين يعانون من أنواع أخرى من الصعوبات نتيجة للوباء عن طريق توفير مساعدات عاجلة بخصوص:

- الطعام والنقود والأشياء المنزلية
- توفير الأساسيات مثل التلجيات والمواقد والأسرة
- التسوق واستلام الأدوية وغير ذلك من المهام
- مصاريف الغاز والكهرباء

يمكنك التقديم عبر الإنترنت وذلك بالبحث على خطة نورفوك للمساعدة في موقع الإنترنت الخاص بمجلس محافظة نورفوك: [www.norfolk.gov.uk](http://www.norfolk.gov.uk) حيث سيتم توجيهه عدة أسئلة إليك لمعرفة ما إذا توفرت لديك شروط الاستحقاق.

إذا لم يكن لديك اتصالاً بالإنترنت أو إذا كنت تحتاج للمساعدة في ملء النموذج فيُرجى الاتصال برقم: **0344 800 8020**.

**الأشخاص الذين ثبتت إصابتهم بفيروس كورونا مع إمكانية التقاط العدوى منهم ونشر المرض**

### الدعم المالي لحالات العزل الذاتي

اعتباراً من 28 سبتمبر 2020 سيستحق الموظفون والعاملون لحسابهم الذين ثبتت إصابتهم بفيروس كوفيد-19 أو الذين طُلب منهم القيام بالعزل الذاتي نوعاً من مدفوعات الدعم. يوجد أولاً مبلغ لتغطية الاختبار والتتبع الخاص بهيئة الخدمات الصحية الوطنية وثانياً المبلغ التقديري الذي يدفعه المجلس المحلي. وتبلغ قيمة كل منهما £500. تُدفع هذه المبالغ للأشخاص الغير قادرين على العمل من المنزل والذين يفقدون دخلهم في حالة العزل الذاتي وقد يكونون خاضعين لنظام المساعدة بناءً على العمل.

ستساعدك هذه المدفوعات على حماية الآخرين بالبقاء في المنزل وتقليل القلق على النواحي المالية وذلك في حالة إذا ما ظهرت لديك أعراض وكان عليك عمل اختبارات وعدم الذهاب إلى العمل. ولمزيد من المعلومات يرجى البحث عن مدفوعات دعم الاختبار والتتبع على موقع مجلس محافظة نورفوك: [www.norfolk.gov.uk](http://www.norfolk.gov.uk)

وللمبلغ التقديري الذي يدفعه المجلس المحلي يرجى الاتصال بالسلطات المحلية التي تتبعها.

إن لم يكن لديك اتصال بالإنترنت أو كنت تبغي الحصول على المساعدة لملء النموذج،

0344 800 8020 يُرجى الاتصال بالرقم:



Norfolk County Council



Public Health  
England



AR - Oct 2020